



Controllerforum 15.03.2011

Workshop

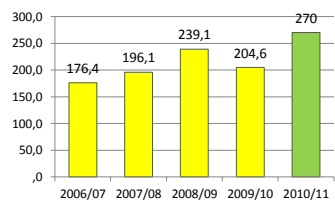
„Messen, was nicht messbar ist“

KNAPP at a glance

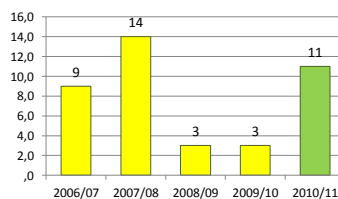
Key facts

- A leading European provider of warehouse logistics and automation systems
- Software development/integration is core strength
- Pharma wholesale forms backbone of business with appr. 70% European market share
- Broad installed base in more than 50 countries allows expansion of after sales
 - More than 1.250 installations
- Acceleration of growth through further acquisitions like recent DFT purchase

Sales in Mio. €



EBIT in Mio. €



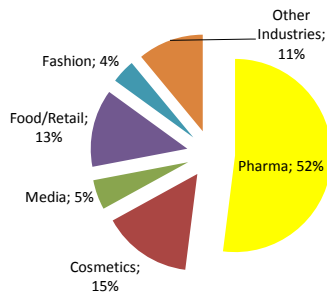
KNAPP has a focus on continuous organic growth supplemented by strategic acquisitions

KNAPP sales in detail

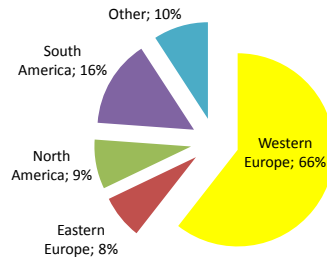


Sales-split 2009/10

By Industry



By Region



KNAPP is a solution provider holding a leading European market position in pharma wholesale

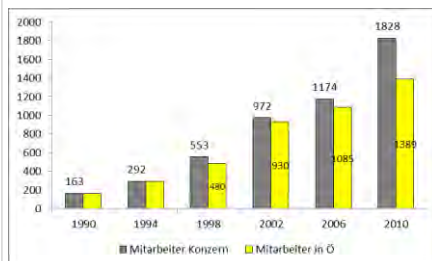
KNAPP Corporate Overview



Milestones in the History of KNAPP

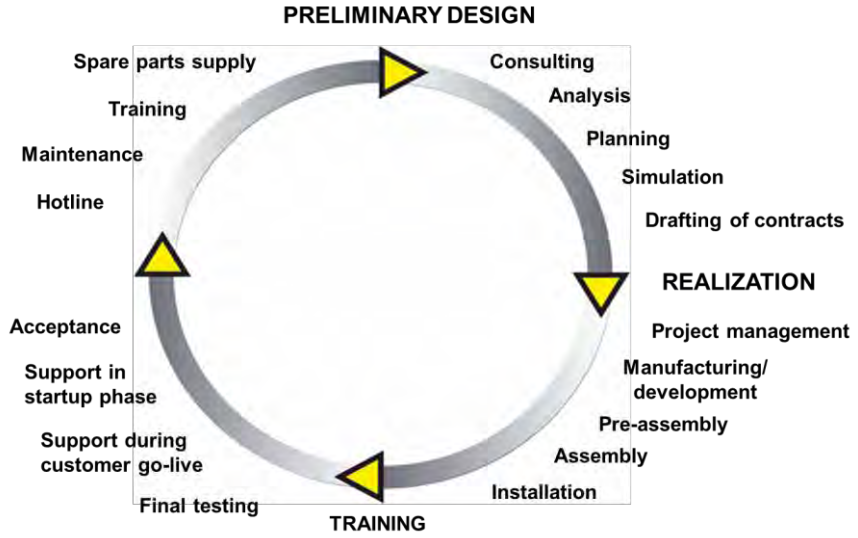
- 1952**
 - Founded by Ing. Günter Knapp
 - Development of customised machines (milk pumps, doughnut fillers, lifts etc.)
 - Entry into warehouse solutions for the pharmaceutical wholesale
- 1960s**
 - Beginning of international expansion
 - Implementation of innovations in warehouse logistics (picking systems, etc.)
- 1970s + 80s**
 - Management handover from Ing. Knapp to current management
 - Expansion into the USA
 - Increased focus on software
- 1990s**
 - Positioning of KNAPP as a solution provider for complete systems and turnkey projects
 - 2008 Acquisition of Moving, Scand.
 - 2010 Acquisition of Dürkopp FT, Germany
- 2000s**
 - Worldwide player in the warehouse logistics and automation market
 - New Headquarter and development centre in Hart/Graz
- Currently**

Number of employees





Range of services



KNAPP offers advanced automated warehouse solutions



The central image is a 3D architectural rendering of a modern automated warehouse. Surrounding it are several callout boxes, each with a photograph and a label:

- Picking**: Shows a robotic arm reaching into a storage rack.
- Storage & Retrieval**: Shows a vertical stack of storage bins.
- Services 24/7 after-sales service**: Shows a person on a phone.
- Sorting**: Shows a conveyor belt with sorting mechanisms.
- Conveying**: Shows a curved conveyor belt.
- Handling**: Shows a robotic gripper.
- Software**: A yellow oval containing the text "Warehouse logistics software making complexity simple".

Kennzahlen- entwicklungsprozess



- Ableitung von strategierelevanten Kenngrößen z.B. Wissen und Kompetenzen der Mitarbeiter
- Fragestellung:
 - Analyse des Bereichs gemeinsam mit Bereichsverantwortlichem
 - Erarbeitung der Erfolgstreiber
 - Entwicklung und Anpassung der Datenquellen
 - Festlegung Berechnungsmethodik und Periodizität
 - Entwicklung potenzieller Entscheidungen basierend auf neuer Kennzahl
- Output:
 - Datenblatt je neuer Kennzahl:
 - Datenquelle
 - Berechnungsmethode
 - Interpretation
 - Maßnahmen

Zu Beachten



- Kennzahl oftmals mehr als „eine Zahl“
 - Bündel an Indikatoren, Zeitverlauf, etc.
 - Zusammenhänge und Einmaleffekte beachten
- Erfüllen Sie nicht jeden Wunsch Ihrer Fachabteilungen -> Kennzahlenfriedhof
- Erarbeiten Sie operative Kennzahlen gemeinsam mit den Fachabteilungen, forcieren Sie jedoch die spätere Errechnung und Maßnahmenableitung in den Fachabteilungen selbst
- Fokus:
 - Was hilft wirklich bei Zielerreichung?
 - Was ist von dauerhaftem Interesse?
 - Entsprechende Aufbereitung der Datenquellen

Praxisbeispiele



- Bereich Human Resources-Personalentwicklung-Kompetenzen

**Unterlagen im Anschluss an den
Workshop erhältlich**

- Bereich Innovation und Technologie

**Unterlagen im Anschluss an den
Workshop erhältlich**