

---

# SMART Administration – Das Potenzial in den indirekten Bereichen

---

Controller-Forum, 19. März 2014

---

Thomas Mandl

# Kennen Sie diese Situation?



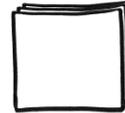
Schlüsselpersonen  
sind massiv überlastet



Ineffiziente  
Sitzungen



Unklare  
Zuständigkeiten und  
Doppelgleisigkeiten



Aufgaben werden  
immer mehr



Kaum eine Aufgabe kann  
ohne Unterbrechung  
durchgeführt werden



Führungskräfte sind  
überlastet und schwer  
erreichbar

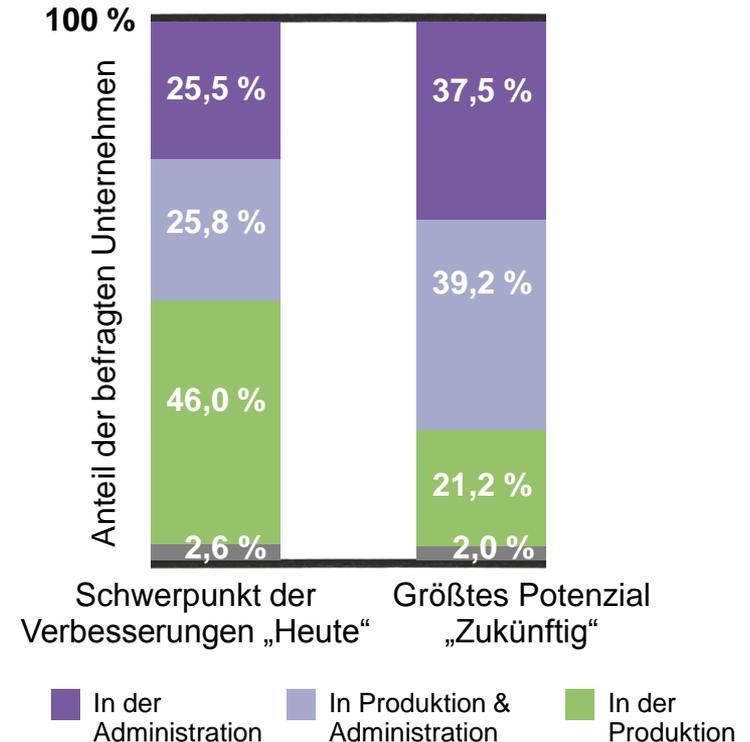
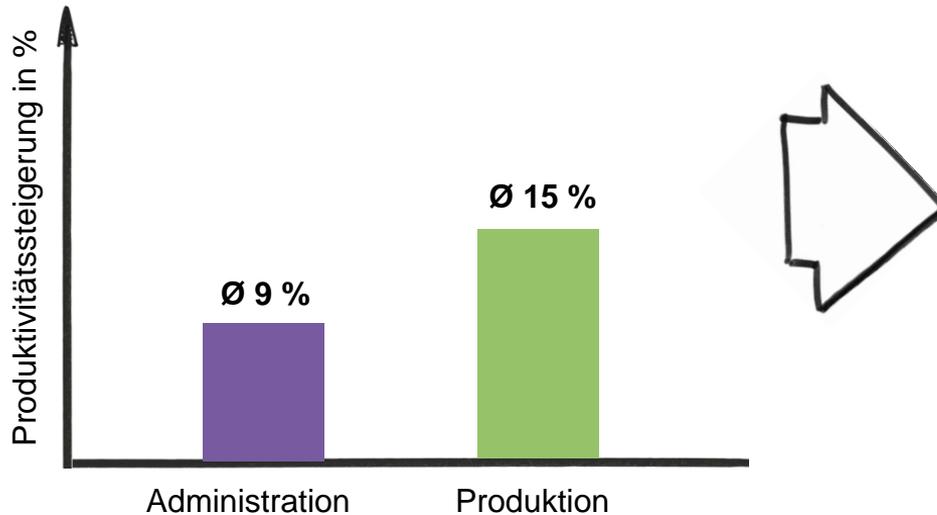


**Lean Management/Administration**

# Potenzial erkannt, aber noch lange nicht gehoben ...



Produktivitätssteigerung in den letzten 3 Jahren –  
Vergleich von Produktion zu Administration

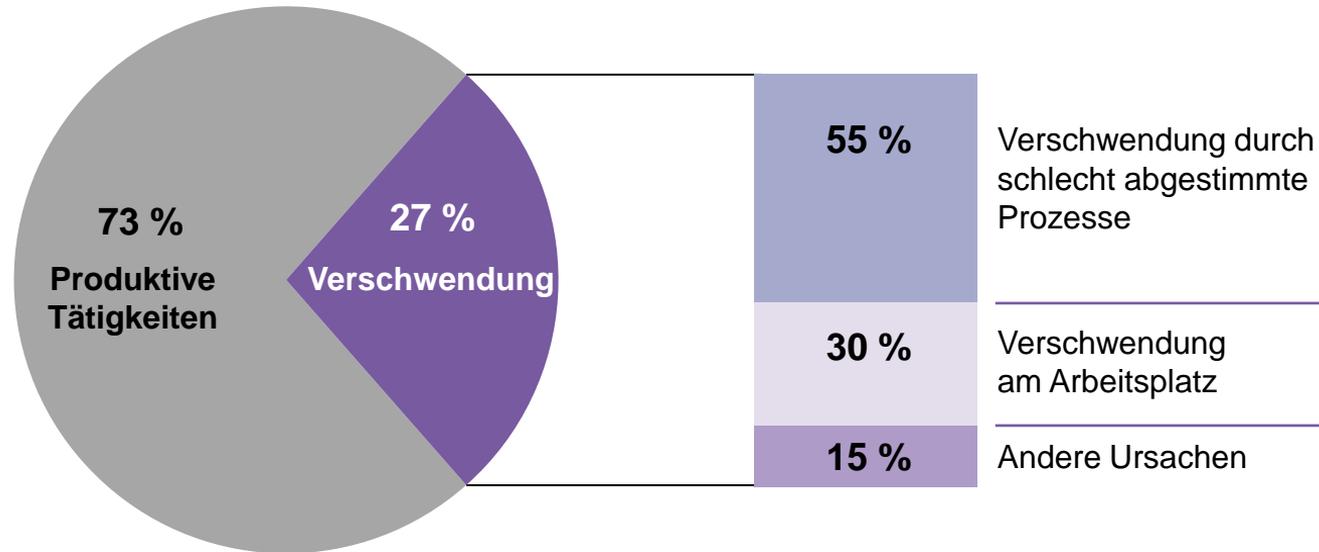


Quelle: Fraunhofer, Lean Office 2010 Studie

# 27 % der Arbeitszeit in der Administration sind unproduktiv



## Gründe ...



Quelle: Fraunhofer, Lean Office 2010 Studie

# Lean Administration – Ein alter Hut?



# Empfehlungen für mehr Wirksamkeit



- 1 Die „richtigen“ Dinge angreifen

---
- 2 Keine Paralyse durch Analyse

---
- 3 MitarbeiterInnen von Beginn an intensiv miteinbeziehen

---
- 4 Greifen Sie auch Tabu-Themen an

---
- 5 Ausreichend Zeit und Managementaufmerksamkeit